



ZBox Backup

Guía Rápida de uso de ZBox Backup

Configuración y uso del servicio de respaldo en la nube.

v 2014100701

1. Introducción

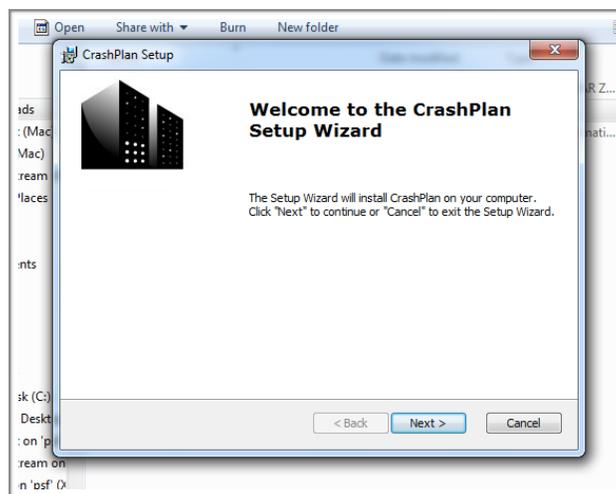
Para comenzar a utilizar el servicio de respaldo de ZBox lo primero que se debe hacer es instalar la aplicación CrashPlan en los equipos a respaldar. La aplicación CrashPlan es lo que usas para seleccionar, encriptar y enviar los archivos que deseas respaldar.

2. Descarga e instalación del agente

Siempre puedes descargar la última versión en nuestra [base de conocimientos](#)¹, donde encontrarás 3 versiones de la aplicación según sistema operativo:

- [Microsoft Windows](#),
- [Apple Mac OS X, y](#)
- [Linux](#)

Una vez que hayas descargado la aplicación debes continuar con el proceso de instalación. En MS Windows y Mac OS X, debes hacer doble click en el archivo descargado y seguir las instrucciones.



Para realizar la instalación en Linux debes seguir las siguientes instrucciones:

1. Abrir un Terminal y ejecutar

```
cd ~/Downloads/CrashPlan-install
```

¹ <https://itlinux.zendesk.com/hc/es/articles/201252526-Descarga-cliente-Respaldo-Crashplan->

2. Luego ejecutar

```
sudo ./install.sh
```

3. Para que la aplicación se ejecute correctamente, por favor siga los pasos indicados cuando aparezca el siguiente mensaje:

```
CrashPlan requires Java to run. If you wish to install JRE for CrashPlan to run, type Y and press Enter
```

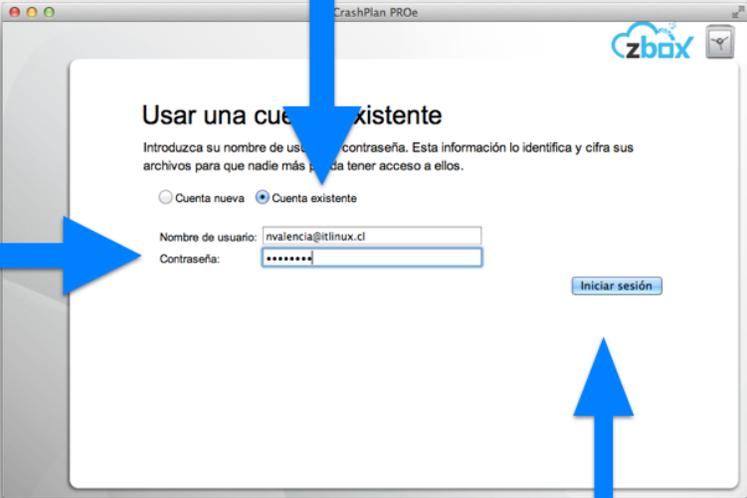
4. La aplicación comenzará a instalarse y una vez terminada la instalación se abrirá la ventana y podrás continuar con su configuración.

3. Configuración de la cuenta

Una vez que se haya terminado la instalación se abrirá por primera vez la aplicación y verás una ventana donde podrás ingresar los datos para comenzar a utilizar ZBox Backup.

1. Selecciona "Cuenta existente"

2. Ingresas tu email y contraseña asignada



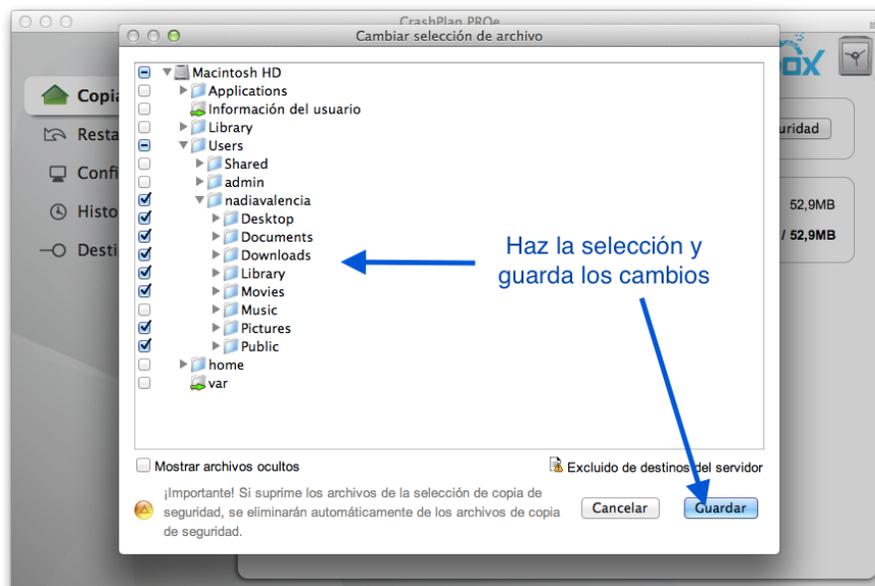
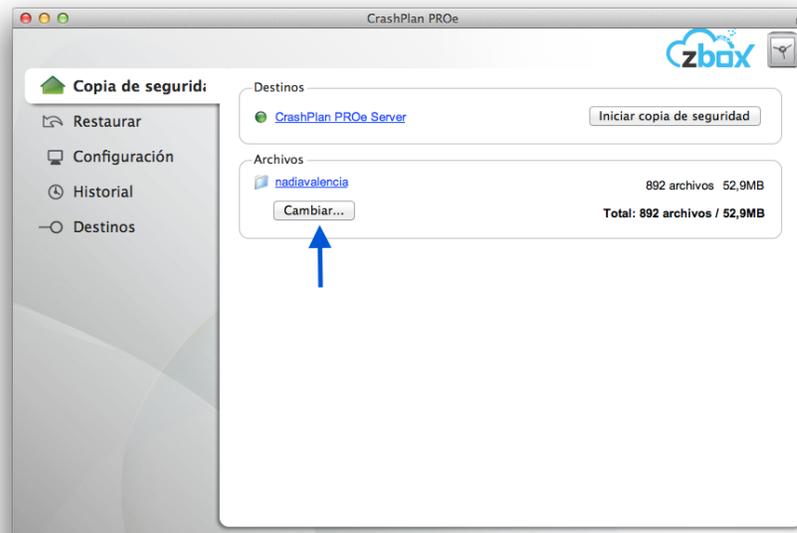
3. Ya puedes Ingresar

4. Respaldando

Ahora que la aplicación está instalada y corriendo es tiempo de decidir que archivos quieres proteger con ZBox Backup. Revisaremos las configuraciones que recomendamos y te daremos algunas guías de como modificar esta selección.

4.1. Seleccionar que archivos respaldar

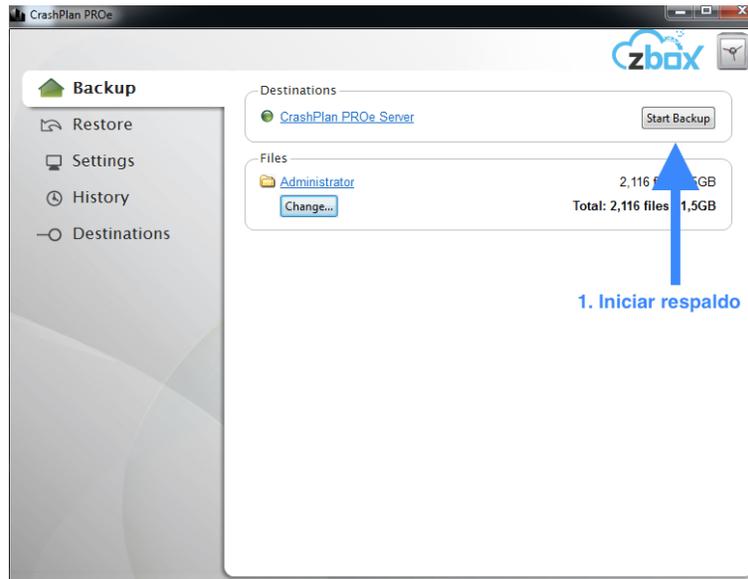
Puedes agregar y eliminar carpetas y archivos a respaldar presionando el botón **Cambiar** (Change) y ajustando la selección a tus necesidades. Una vez conforme con los cambios presiona el botón **Aceptar** (Save)



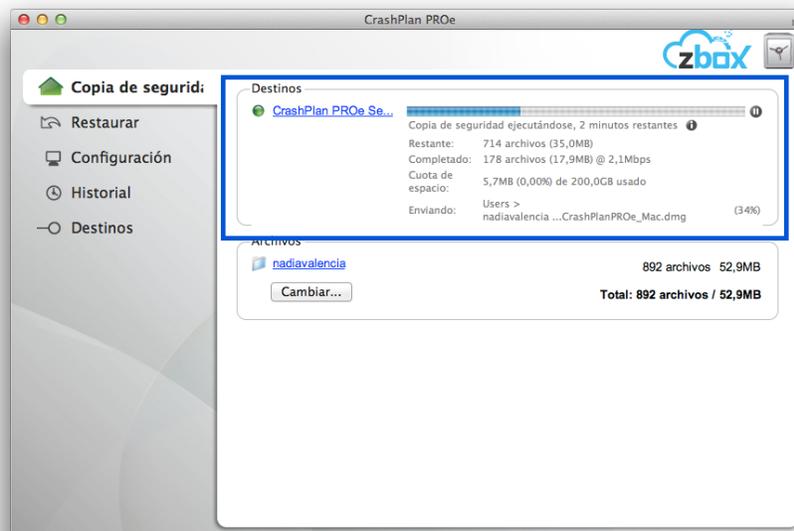
4.2. Iniciando el Primer Respaldo

Ahora que haz terminado la selección de datos a respaldar es momento de iniciar el Primer Respaldo.

Esta es la única vez que deberás iniciar el respaldo, de ahora en adelante ZBox Backup se encargará de respaldar automáticamente.



Una vez iniciado el respaldo podrás visualizar en tiempo real el estado del respaldo y el tiempo restante para completarlo.



5. Como funciona el respaldo

5.1. Destinos locales

Con ZBox Backup, además de guardar tu respaldo de forma segura en la Nube ZBox también puedes guardar una copia de tus respaldos en disco externo USB.

5.2. Procedimiento del respaldo

ZBox Backup no sólo sube o copia tus archivos en otras ubicaciones, por el contrario, ZBox Backup está diseñado para analizar de forma inteligente tus archivos, minimizar el ancho de banda y espacio necesario para guardar tu información, y codificar de forma segura tus archivos antes de que estos salgan de tu computador.

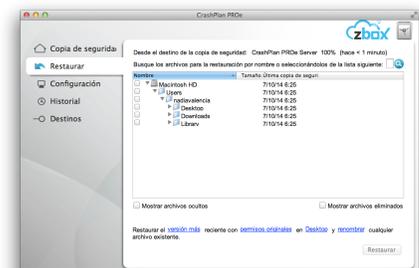
- **Análisis**, ZBox Backup usa un proceso conocido como de-duplicación para analizar la selección de tus archivos y identificar la información exacta que necesita ser respaldada. Este proceso ahorra ancho de banda y espacio, haciendo un proceso más rápido.
- **Compresión**, Cuando ZBox Backup encuentra información que debe ser respaldada, comprime los datos para ahorrar ancho de banda y espacio.
- **Encriptación**, Luego de la compresión, los archivos son encriptados con una llave Blowfish de 448 bits.
- **Envío**, Al finalizar la encriptación se inicia la transmisión de los respaldos utilizando una comunicación segura y encriptada con AES de 128 bits.

6. Recuperando archivos

Puedes revisar todos los archivos respaldados en la Pestaña **Restaurar** (Restore) de la aplicación. Puedes recuperar los archivos tan pronto como estos se han respaldados.

6.1. Revisar archivos respaldados

En ZBox Backup puedes navegar a través de los archivos respaldados para seleccionar aquellos que quieres recuperar.

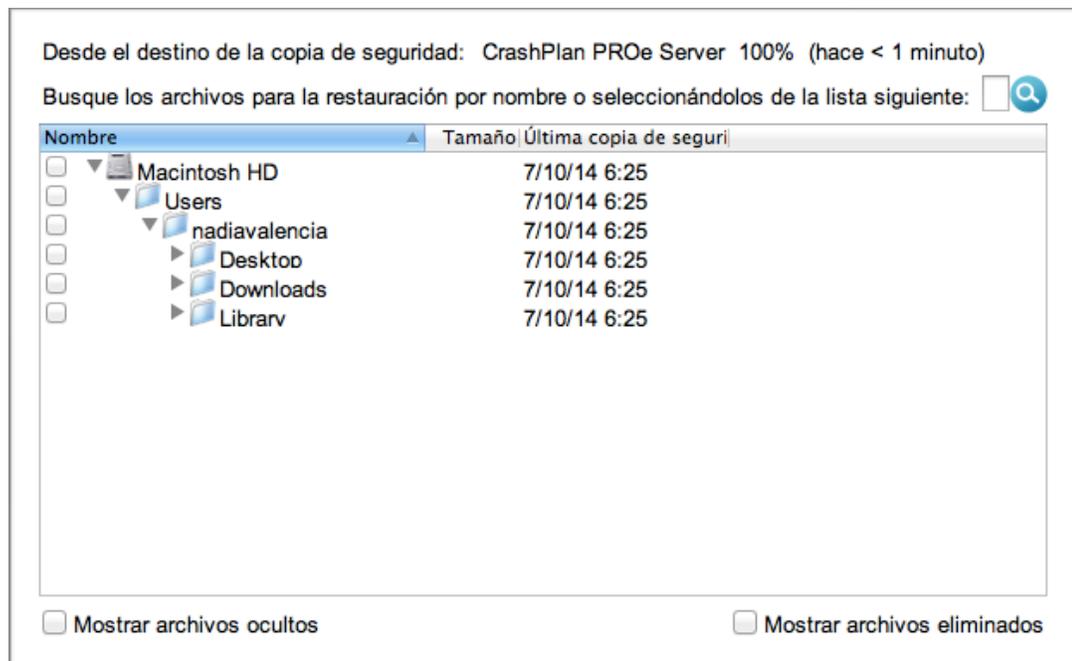


6.2. Navegar y buscar en los respaldos

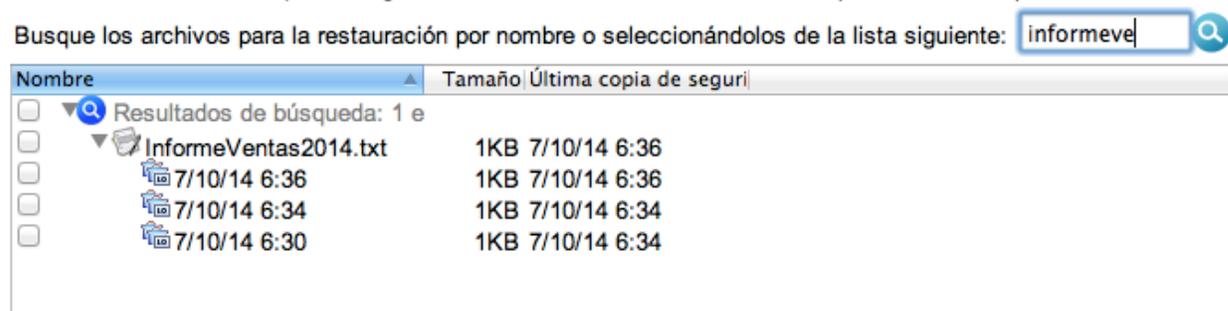
El árbol de los respaldos muestra todos los archivos que ya tienes respaldados. Puedes recuperar directorios completos o archivos individuales marcando el checkbox correspondiente.

Para navegar tus archivos:

- Haz Click en la flecha ▶ al lado del directorio para expandir o contraer el contenido del directorio.
- Haz Click en la flecha ▶ al lado de un archivo expandir o contraer el listado de versiones del archivo.
- Selecciona **Mostrar archivos eliminados** (Show deleted files) para mostrar los archivos que has borrado de tu computador.
- Selecciona **Mostrar archivos ocultos** (Show hidden files) para mostrar los archivos que tu sistema operativo oculta por defecto.



Si buscas un archivo específico, puedes ingresar su nombre o su extensión en la barra de búsqueda:



En el ejemplo anterior, el ícono de versiones  muestra que el archivo tiene 3 versiones respaldadas. Puedes recuperar la versión que necesites.

6.3. Preferencias de recuperación

ZBox Backup sugiere las configuraciones por defecto para recuperar tus archivos, lo que incluye la última versión, los permisos, el lugar donde recuperar los archivos y como manejar los conflictos de nombres. Puedes hacer click en las opciones para ajustarlas a tus necesidades.



6.4. Recuperar un archivo

Ahora que ya revisamos la Pestaña de Restauración es hora de recuperar un archivo, los pasos son los siguientes:

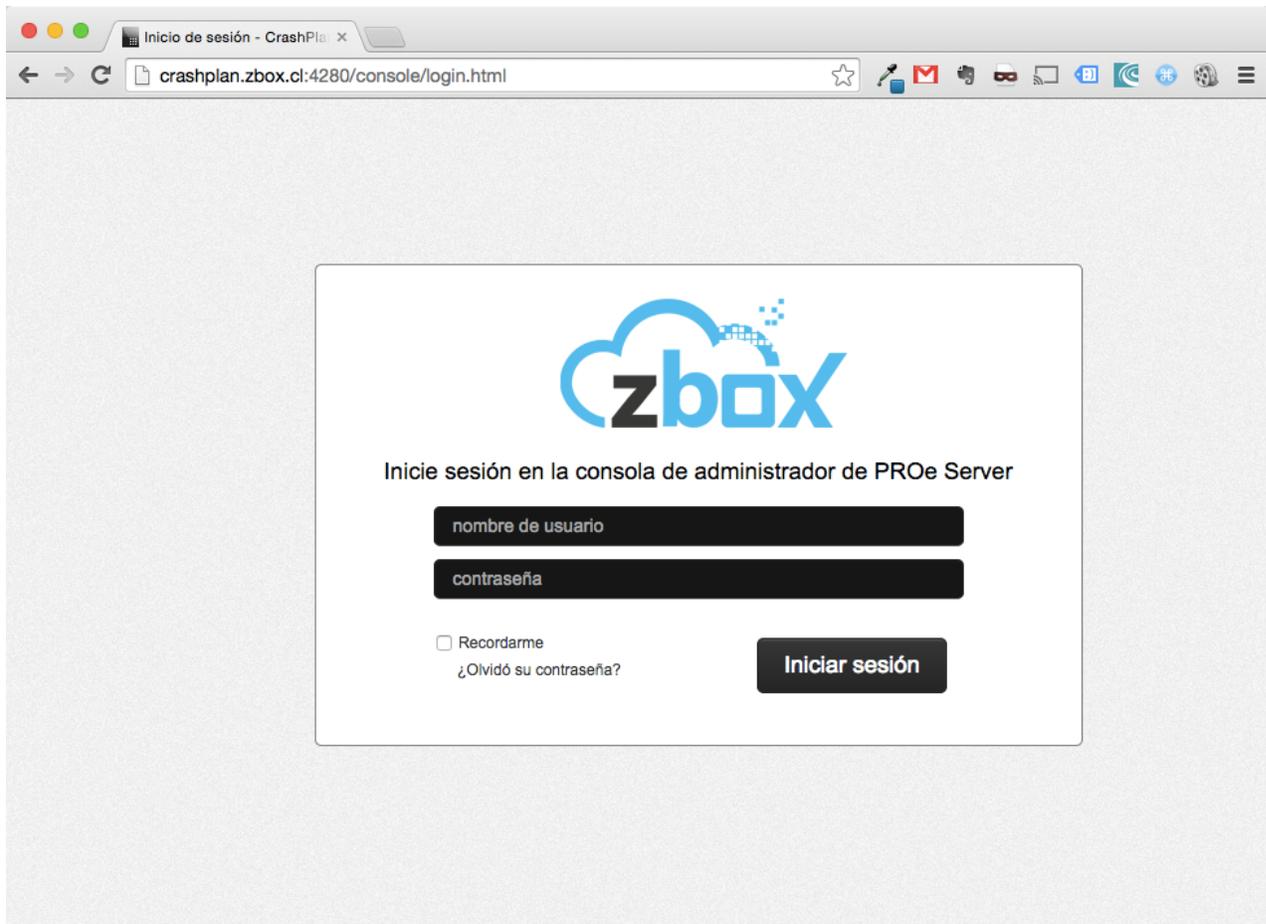
1. Selecciona los archivos y/o carpetas que quieres recuperar,
2. Configura tus preferencias de recuperación: versiones, ubicación de la restauración, etc.
3. Presiona **Recuperar** (Restore)

7. Recuperar con la aplicación Web

ZBox Backup está diseñado para estar siempre disponible. Por eso es que puedes acceder a tu cuenta y a tu información usando cualquier navegador web.

7.1. Como ingresar

Para acceder a la aplicación web, debes ingresar a la dirección <https://crashplan.zbox.cl:4285> con tu dirección de correo y contraseña:



7.2. Recuperación

Puedes recuperar archivos usando la aplicación web de ZBox Backup. Esta opción está diseñada para cuando estás lejos de tu computador y necesitas acceder rápidamente a tus archivos. Con esta forma sólo puedes restaurar entre 250MB y 500MB. Si necesitas recuperar más datos debes usar la aplicación.

Para recuperar datos usando la aplicación web debes seguir los siguientes pasos:

1. Haz Click en Dispositivos,

2. Selecciona el dispositivo del cual quieres recuperar
3. Haz click en el ícono de opciones y luego en Restaurar



4. Navega y selecciona los archivos que quieres recuperar. De forma similar a como lo harías en la aplicación del computador.
5. Presiona Restaurar para crear el archivo de recuperación.
6. Finalmente haz click en el enlace para descargar el archivo Zip que se generó con la restauración.

